

**Laboratoire de recherche en technologies alimentaires (LRTA)
équipe: contrôle de qualité des produits de la ruche**

Rencontre du 27 et 28 janvier 2016



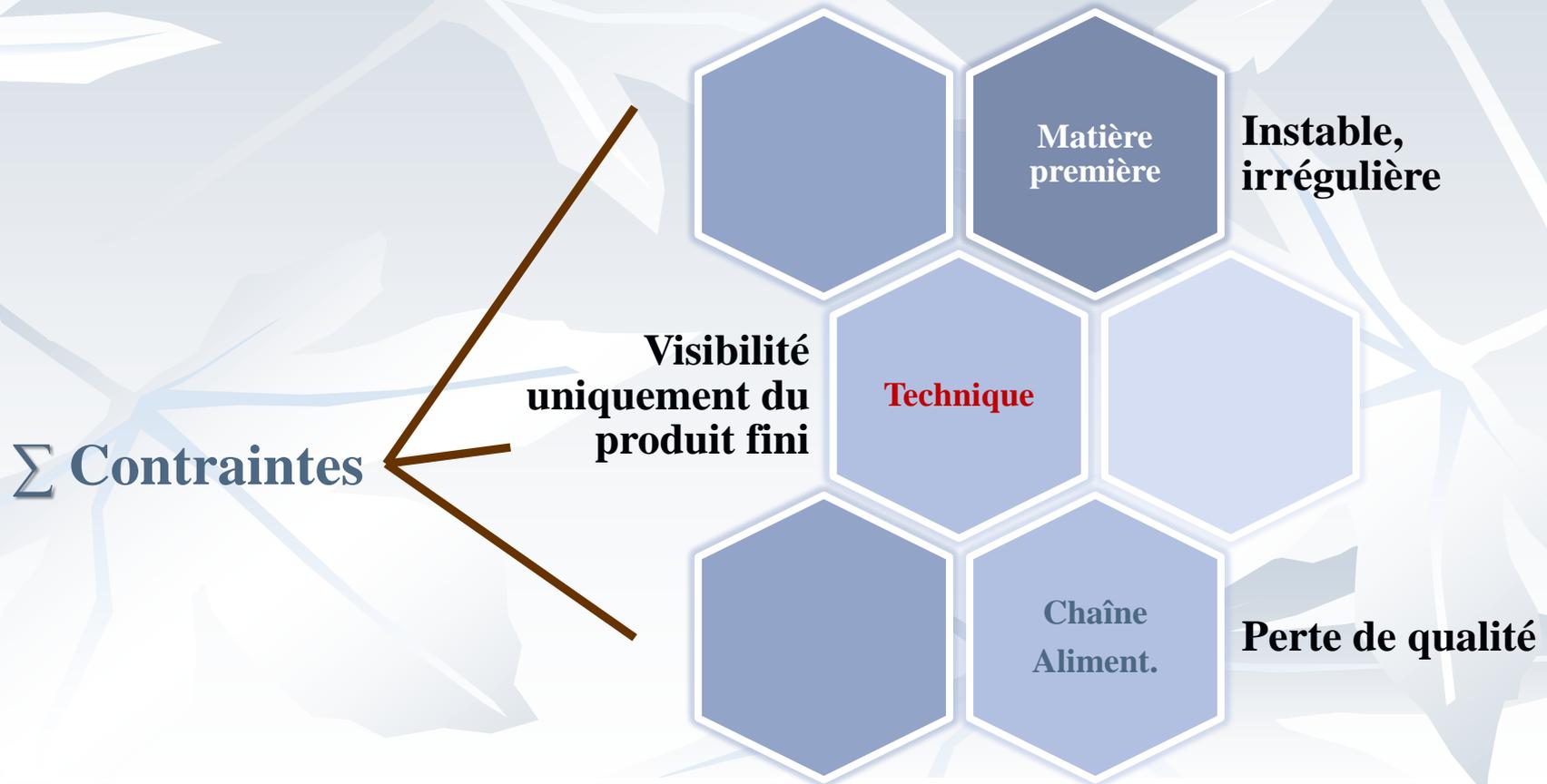


**Fiabilité des
résultats d'analyse
: Expérience du
LRTA dans
l'accréditation
pour l'analyse du
miel**

**Présenté par
Mlle HADERBACHE L.**

C'est quoi la qualité?

« La qualité, c'est l'aptitude d'un produit ou d'un service à satisfaire les besoins des utilisateurs » AFNOR



Comment maîtrise-t-on la qualité des résultats d'analyse?

Maîtrise des erreurs systématiques, aléatoires et accidentelles



**Qualité
résultat**



**Qualification des
personnes**

**Maîtrise des
techniques
analytiques**

Indicateurs de la qualité analytique



Qualité de l'échantillonnage

Traçabilité

**Connaissance de l'incertitude de l'analyse
(limites de détection, domaines de linéarité,
fidélité, répétabilité, reproductibilité,
justesse, sensibilité, robustesse)**

Quels sont les outils de la qualité?

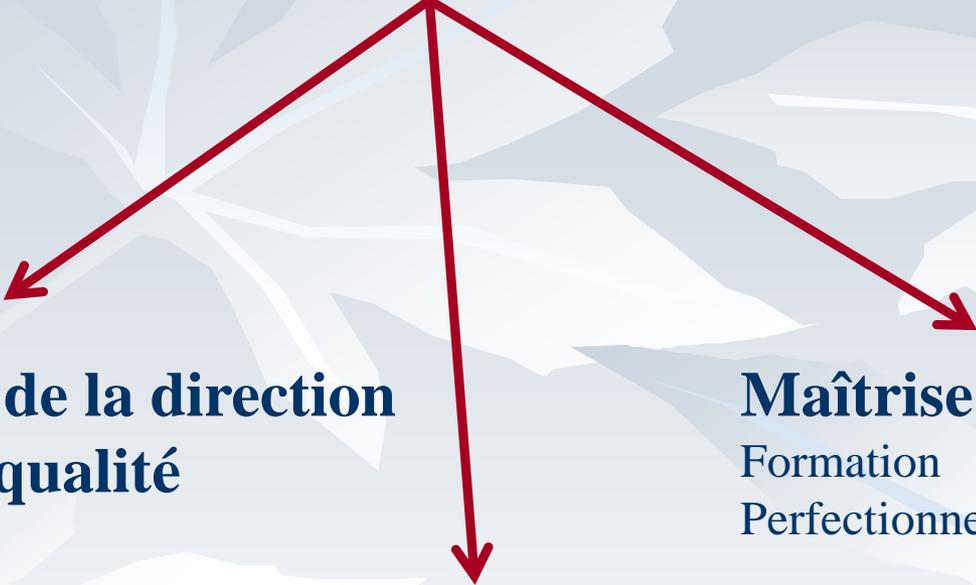
- L'auto-contrôle (instruments et personnel)
- L'utilisation des méthodes normalisées et des guides de bonnes pratiques de laboratoire.
- La formation continue du personnel

L'Accréditation des laboratoires d'analyse



Miel- LRRTA- Notre expérience

Norme ISO 17025



Engagement de la direction
À assurer la qualité

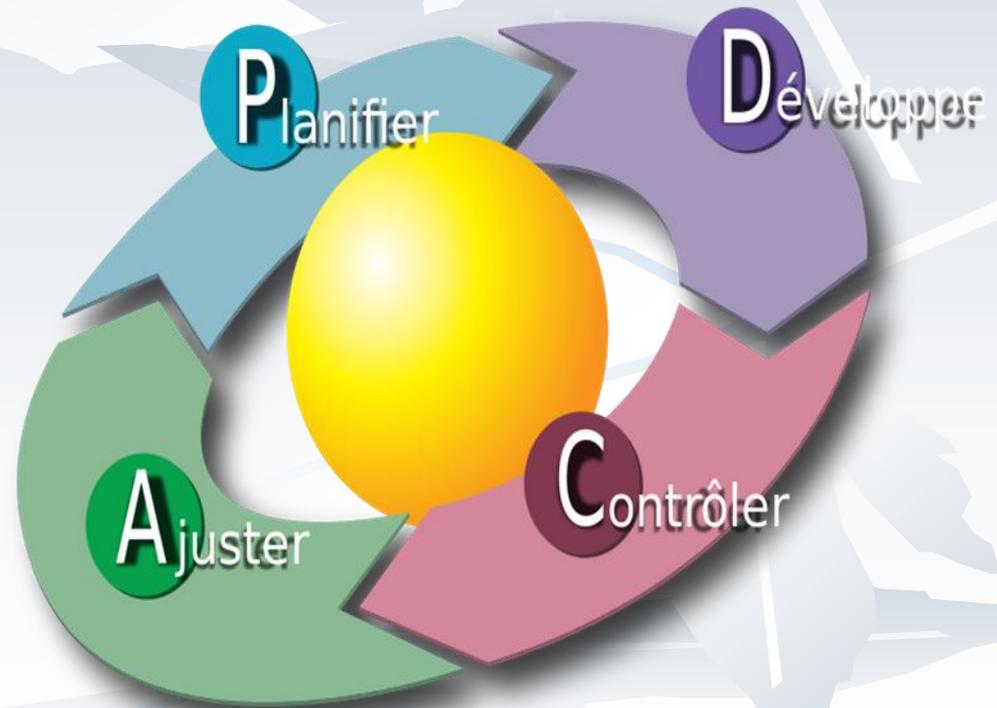
Maîtrise technique
Formation
Perfectionnement

Management de la qualité

Maitrise de la documentation,
des enregistrements,
Confidentialité,
Procédures générales (nettoyage, fournisseurs, stockage)
Etc... installations et conditions d'ambiance)

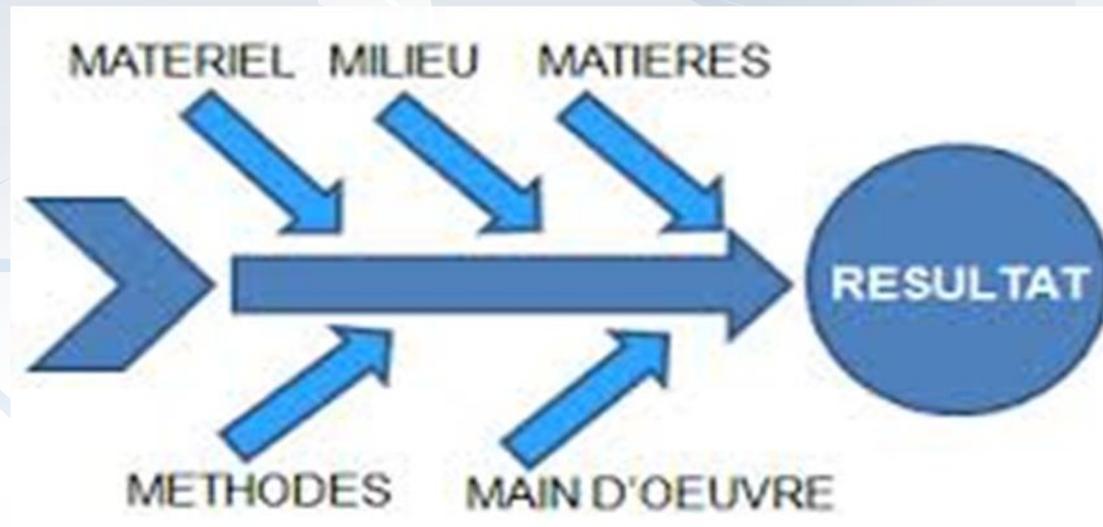
L'amélioration continue

La roue de Deming illustre la démarche d'amélioration continue, l'un des principes fondamentaux du management de la qualité.



Diagnostic des sources d'erreurs

Arbre des causes d'ichikawa

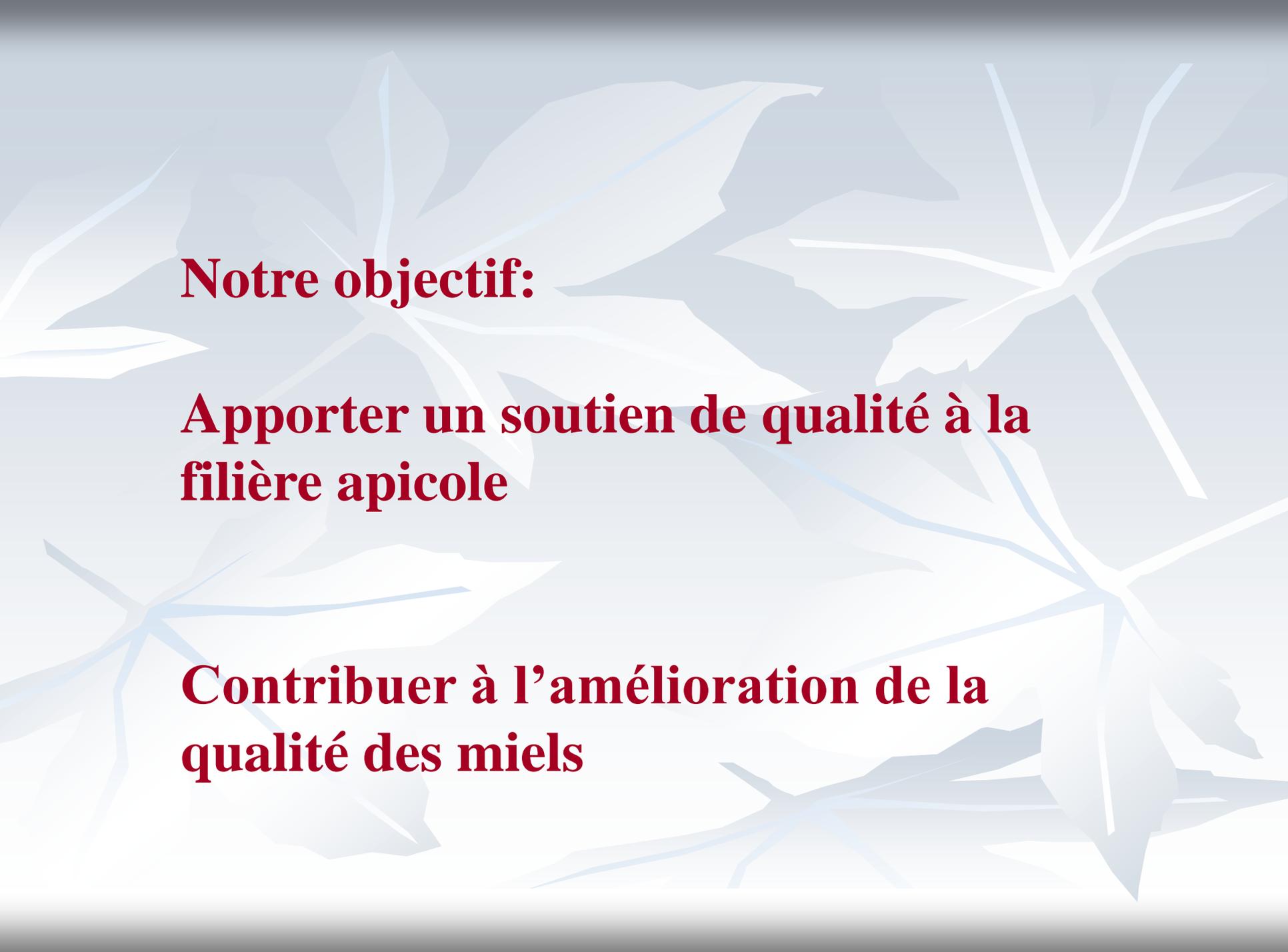


LRTA- Notre expérience

L'équipe qualité produits de la ruche

CPQ (Comité de pilotage qualité)

- **Élaboration du manuel qualité**
 - **Formalisation des procédures générales**
 - **Réorganisation des activités au laboratoire**
 - **Formation interne et externe du personnel**
 - **Formalisation des procédures techniques**



Notre objectif:

**Apporter un soutien de qualité à la
filière apicole**

**Contribuer à l'amélioration de la
qualité des miels**

**Améliorer la qualité
notre mission et la votre**



Merci pour votre attention